Retourenschein

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**K0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Kunden Nr.: (**sehr wichtig**):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ihr Zeichen:

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-Mail / Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rücksendegrund: ⃝ Artikel falsch bestellt

⃝ Wartung / Reparatur

⃝ Sonstiges \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

⃝ **Geräteaustausch ist bereits erfolgt!**

Wir bitten um: ⃝ Umtausch / Nachlieferung

⃝ Reparatur

⃝ Gutschrift / Entlastung

⃝ Kostenvoranschlag

Sofern bei einem Produkt aus unserem Haus ein Defekt oder Qualitätsmangel vorliegt, bitten wir Sie dies nachfolgend kurz zu beschreiben:

…………………………., den ………………. ………………………………………..

(Unterschrift)

*Co*Librì Geräte müssen aus Transportversicherungsgründen stets im Original-Gerätekarton retourniert werden. Bitte legen Sie bei jeder Rücksendung diesen ausgefüllten Retourenschein bei, damit die Angelegenheit schnell bearbeitet werden kann. **Ohne Retourenschein kann es zu längeren Bearbeitungszeiten kommen, die wir Ihnen Pauschal mit 25,- Euro berechnen.**

Vielen Dank für Ihre mit Hilfe.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wird von *Co*Librì ausgefüllt: |  | PP-Nr. |
|  |  | Annahmedatum: |
| Originalkarton: ⃝ Ja ⃝ Nein | Serien-Nr. | Bearbeitet von: |